

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
รายงาน และ งบการเงินรวม
31 ธันวาคม 2559

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของ บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงิน โดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้สำหรับสัญญาบริการระยะยาว

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากสัญญาบริการระยะยาวเป็นจำนวนประมาณ 874 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 90 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท) และส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท รวมทั้งสัญญาบริการมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากสัญญาบริการระยะยาว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้รวมทั้งการทำสัญญาโดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ ข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกตัวอย่างสัญญาบริการระยะยาวที่ทำกับลูกค้าเพื่ออ่านสัญญาดังกล่าวและเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้ รวมทั้งสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้ ตลอดจนสุ่มตัวอย่างตรวจสอบรายการรายได้จากการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชีกับเอกสารประกอบรายการ และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี นอกจากนี้ ข้าพเจ้าวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้จากการให้บริการแบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกรายการดังกล่าวตลอดรอบระยะเวลาบัญชีโดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.2 ข้อ 9 และข้อ 11 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวนประมาณ 344 ล้านบาท และรายได้ค้างรับจำนวนประมาณ 105 ล้านบาท (รวมคิดเป็นร้อยละ 44 ของสินทรัพย์รวม) และในจำนวนนี้มียอดค้างชำระเกินกำหนดเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทได้ยื่นฟ้องลูกหนี้การค้ารายหนึ่ง ซึ่งศาลแพ่งได้พิพากษาให้ลูกหนี้ดังกล่าวชำระหนี้คืนแก่กลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตามลูกหนี้ดังกล่าวได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาล และปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ ในการประมาณการค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้นั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้ ดังนั้นอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการรับรู้เกี่ยวกับมูลค่าค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้า

ข้าพเจ้าได้ทดสอบการคำนวณประเมินค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ที่คำนวณโดยผู้บริหาร โดยการสอบทานรายงานการวิเคราะห์อายุลูกหนี้และรายได้ค้างรับ รวมทั้งเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ประสิทธิภาพการเก็บหนี้ที่ผ่านมา ข้าพเจ้าได้สอบถามเกี่ยวกับการติดตามลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกำหนดและรายได้ค้างรับที่ค้างนาน ลูกหนี้ที่มีข้อโต้แย้งและมีคดีความฟ้องร้อง ประกอบกับสอบถามการประเมินของผู้บริหารเกี่ยวกับความน่าจะเป็นที่จะได้รับคืนเงินจากลูกหนี้แต่ละราย นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการตรวจสอบการรับชำระหนี้และการออกไปแจ้งหนี้ของกลุ่มบริษัทภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอม

แปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการ
แทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ
ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของ
การควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทาง
บัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร
และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือ
สถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการ
ดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้
ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหาก
เห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้า
ขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม
เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือ
ของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการ
กำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียง
ผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผน
ไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่ง
ข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ
ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่ง
ข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่
ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางสรินดา หิรัญประเสริฐวุฒิ

สรินดา หิรัญประเสริฐวุฒิ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4799

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 16 กุมภาพันธ์ 2560

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558	2559	2558	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	350,138,581	263,400,910	344,967,523	258,526,649
เงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อค้า	8	960,000	1,300,000	960,000	1,300,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	344,418,632	329,708,187	347,659,284	340,863,287
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - ส่วนที่ ถึงกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	10	-	37,345,185	-	37,345,185
รายได้ค้างรับ	11	104,858,513	140,912,379	104,723,317	140,677,653
สินค้าคงเหลือ	12	9,226,332	16,799,529	9,226,332	16,799,529
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13	25,551,476	21,643,809	25,435,084	21,553,733
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		835,153,534	811,109,999	832,971,540	817,066,036
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	15,786,497	7,468,097
อุปกรณ์	15	117,420,484	176,063,397	114,404,806	171,258,797
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	26,586,529	12,843,619	25,823,111	11,870,738
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	23	19,501,027	10,415,486	19,501,027	10,415,486
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		13,289,386	8,126,043	12,813,340	7,646,570
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		176,797,426	207,448,545	188,328,781	208,659,688
รวมสินทรัพย์		1,011,950,960	1,018,558,544	1,021,300,321	1,025,725,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วัน투วัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559	2558	2559	2558	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	86,769,434	135,160,033	86,064,109	134,719,484
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,856,621	-	1,846,939	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	18	31,360,910	29,024,395	31,243,501	28,999,961
รวมหนี้สินหมุนเวียน		119,986,965	164,184,428	119,154,549	163,719,445
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	12,166,174	10,212,852	12,166,174	10,212,852
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		5,310,890	5,310,890	5,310,890	5,310,890
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		17,477,064	15,523,742	17,477,064	15,523,742
รวมหนี้สิน		137,464,029	179,708,170	136,631,613	179,243,187
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		280,000,000	280,000,000	280,000,000	280,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		280,000,000	280,000,000	280,000,000	280,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		304,418,692	304,418,692	304,418,692	304,418,692
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	20	21,300,000	17,000,000	21,300,000	17,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		268,461,608	236,983,443	278,950,016	245,063,845
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		306,631	448,239	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		874,486,931	838,850,374	884,668,708	846,482,537
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,011,950,960	1,018,558,544	1,021,300,321	1,025,725,724

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ

บริษัท วันทูวัน คอนเทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรขาดทุน:				
รายได้				
6				
รายได้จากการบริการ	874,452,385	845,286,001	867,666,065	841,413,953
21	83,135,754	93,655,459	82,564,298	93,655,459
รายได้จากการขาย	4,545,467	49,234,117	4,545,467	49,234,117
รายได้อื่น	6,747,560	8,123,004	7,315,613	7,843,742
รวมรายได้	968,881,166	996,298,581	962,091,443	992,147,271
ค่าใช้จ่าย				
6, 22				
ต้นทุนการให้บริการ	723,202,136	721,493,937	717,936,162	717,161,377
21	73,145,177	91,012,961	72,768,226	91,012,961
ต้นทุนขาย	2,347,407	34,362,867	2,347,407	34,362,867
ค่าใช้จ่ายในการขาย	3,069,576	3,009,384	3,069,576	3,009,384
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	64,533,227	63,422,807	61,060,345	59,922,277
ค่าใช้จ่ายอื่น	340,000	2,341,504	340,000	2,341,504
รวมค่าใช้จ่าย	866,637,523	915,643,460	857,521,716	907,810,370
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	102,243,643	80,655,121	104,569,727	84,336,901
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(136,797)	(136,612)	(108,547)	(128,480)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	102,106,846	80,518,509	104,461,180	84,208,421
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(18,728,686)	(14,290,009)	(18,675,014)	(14,253,636)
กำไรสำหรับปี	83,378,160	66,228,500	85,786,166	69,954,785

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนเทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(141,608)	447,126	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(141,608)	447,126	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(763,464)	-	(763,464)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	152,693	-	152,693
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร				
หรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	-	(610,771)	-	(610,771)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(141,608)	(163,645)	-	(610,771)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	83,236,552	66,064,855	85,786,166	69,344,014
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.30	0.24	0.31	0.25
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	280,000,000	280,000,000	280,000,000	255,452,055
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท วัน투วัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
					องค์ประกอบอื่นของ	
					ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้น		กำไรสะสม		ผลต่างจากการ	
ที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	จัดสรรแล้ว -	กำไรสะสม	แปลงค่า	รวมส่วนของผู้	
ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	สำรอง	ยังไม่ได้จัดสรร	งบการเงินที่เป็น	ถือหุ้น	
		ตามกฎหมาย		เงินตราต่างประเทศ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	280,000,000	304,418,692	13,500,000	208,464,846	1,113	806,384,651
กำไรสำหรับปี	-	-	-	66,228,500	-	66,228,500
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(610,771)	447,126	(163,645)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	65,617,729	447,126	66,064,855
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	(33,599,132)	-	(33,599,132)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย						
(หมายเหตุ 20)	-	-	3,500,000	(3,500,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	280,000,000	304,418,692	17,000,000	236,983,443	448,239	838,850,374
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	280,000,000	304,418,692	17,000,000	236,983,443	448,239	838,850,374
กำไรสำหรับปี	-	-	-	83,378,160	-	83,378,160
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(141,608)	(141,608)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	83,378,160	(141,608)	83,236,552
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	(47,599,995)	-	(47,599,995)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย						
(หมายเหตุ 20)	-	-	4,300,000	(4,300,000)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	280,000,000	304,418,692	21,300,000	268,461,608	306,631	874,486,931

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น(ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น		กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	จัดสรรแล้ว -		
	ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	สำรอง	ยังไม่ได้จัดสรร	
		ตามกฎหมาย			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	280,000,000	304,418,692	13,500,000	212,818,963	810,737,655
กำไรสำหรับปี	-	-	-	69,954,785	69,954,785
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(610,771)	(610,771)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	69,344,014	69,344,014
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	(33,599,132)	(33,599,132)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)	-	-	3,500,000	(3,500,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	280,000,000	304,418,692	17,000,000	245,063,845	846,482,537
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	280,000,000	304,418,692	17,000,000	245,063,845	846,482,537
กำไรสำหรับปี	-	-	-	85,786,166	85,786,166
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	85,786,166	85,786,166
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 25)	-	-	-	(47,599,995)	(47,599,995)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 20)	-	-	4,300,000	(4,300,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	280,000,000	304,418,692	21,300,000	278,950,016	884,668,708

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	102,106,846	80,518,509	104,461,180	84,208,421
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15, 16	89,336,565	118,308,970	87,373,026
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น(ลดลง)		(375,005)	321,505	(375,005)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์		(43,599)	(55,531)	(43,599)
โอนอุปกรณ์ไปเป็นต้นทุนการให้บริการ		421,074	1,416,832	421,074
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราว				
ในหลักทรัพย์เพื่อค้า	8	340,000	2,020,000	340,000
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	1,953,322	1,457,142	1,953,322
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(220,787)	221,979	192,004
เงินปันผลรับ		-	(45,000)	-
ดอกเบี้ยรับ		(4,530,231)	(4,315,958)	(3,462,150)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน		188,988,185	199,848,448	189,799,587
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง(เพิ่มขึ้น)				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(14,335,440)	(120,686,314)	(7,623,758)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	10	-	(51,360,000)	-
รายได้ค้างรับ		36,053,866	7,691,062	35,954,336
สินค้าคงเหลือ		7,573,197	1,250,240	7,573,197
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(3,854,628)	(8,303,298)	(3,881,351)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(5,163,343)	(1,539,401)	(5,166,770)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(50,176,549)	69,415,039	(50,441,325)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		2,339,709	10,732,547	2,243,540
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	(117,000)	-
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		161,424,997	106,931,323	168,457,456

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
เงินสดรับจากเงินปันผลในหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	45,000	-	45,000
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	-	1,494,911	-	1,494,911
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(26,013,840)	(21,001,147)	(25,913,616)	(20,964,820)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	135,411,157	87,470,087	142,543,840	89,648,418
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ	3,355,416	4,645,793	3,347,600	3,791,985
เงินสดรับจากการให้เช่าทรัพย์สินตามสัญญาเช่าการเงิน	10 38,520,000	12,840,000	38,520,000	12,840,000
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	54,338	57,009	844,313	57,009
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(42,870,801)	(51,801,086)	(42,835,118)	(51,064,370)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	14 -	-	(8,318,400)	(749,977)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(941,047)	(34,258,284)	(8,441,605)	(35,125,353)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	25 (47,661,361)	(33,544,640)	(47,661,361)	(33,544,640)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(47,661,361)	(33,544,640)	(47,661,361)	(33,544,640)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินลดลง	(71,078)	(64,309)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	86,737,671	19,602,854	86,440,874	20,978,425
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	263,400,910	243,798,056	258,526,649	237,548,224
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7 350,138,581	263,400,910	344,967,523	258,526,649
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
เจ้าหน้าที่ค่าซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้น	2,068,103	789,800	2,068,103	789,800
โอนอุปกรณ์ระหว่างติดตั้งไปเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,438,718	-	10,438,718	-
โอนงานระหว่างทำไปเป็นอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	6,825,753	-	6,825,753
เงินปันผลค้างจ่าย	25 -	61,366	-	61,366

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 99/19 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 17 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ	
			ของการถือหุ้น 2559	2558
บริษัท วันทูวัน โปรเฟสชั่นแนล จำกัด	จัดส่งบุคลากรเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อปฏิบัติงานธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและศูนย์บริการข้อมูลทั้งในและนอกสถานที่	ไทย	100	100
บริษัท วันทูวัน แคม โบเดีย จำกัด	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์	กัมพูชา	100	100

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้น โดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- ฉ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์และบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ จะถือเป็นรายได้เป็นรายเดือนตามทีระบุไว้ในสัญญา

รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการขายอุปกรณ์พร้อมออกแบบและติดตั้ง

รายได้จากการขายอุปกรณ์พร้อมออกแบบและติดตั้งจะรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการขายสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถูกบันทึกด้วยมูลค่าตามสัญญา ผลต่างระหว่างมูลค่าตามสัญญาและมูลค่าเทียบเท่าราคาเงินสดของสินทรัพย์ที่ขายจะบันทึกเป็นรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ได้รับรู้จากสัญญาเช่าการเงิน และรับรู้เป็นรายได้ตามอายุสัญญาเช่าซึ่งคำนวณโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุลูกหนี้

4.4 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ซึ่งคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

- ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.5 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

เครื่องมือและอุปกรณ์	-	3 ปี และ 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและคอมพิวเตอร์	-	3 ปี 5 ปี และ 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ มีอายุการให้ประโยชน์เป็นระยะเวลา 3 ปี, 5 ปี และ 10 ปี

ไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง

4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงกิจการและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.8 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.9 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯและบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.11 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ประมาณการหนี้สินสำหรับวันหยุดพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับวันหยุดพนักงาน ซึ่งคำนวณตามนโยบายและสูตรการคำนวณของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยขึ้นอยู่กับเงินเดือนของพนักงาน อายุการทำงานและวันหยุดที่ไม่ได้ใช้

4.12 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 สัญญาก่อสร้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าก่อสร้างโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานก่อสร้าง เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานก่อสร้างตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานก่อสร้างถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอัตราส่วนของต้นทุนการก่อสร้างที่เกิดขึ้นของงานที่ทำเสร็จจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนการก่อสร้างทั้งสิ้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการต้นทุนการก่อสร้างทั้งสิ้นตามสัญญาและผลของงานก่อสร้างตามสัญญาเพื่อใช้ในการกำหนดขั้นความสำเร็จของงาน โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากวิศวกร โครงการ

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

5.3 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการลดลงของมูลค่าของอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการการลดลงของมูลค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งนโยบายในการกำหนดราคาสำหรับรายการค้าระหว่างกันสามารถสรุปได้ดังนี้

1. การขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 อย่างไรก็ตาม นโยบายการกำหนดราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามประเภทธุรกิจและสภาพการแข่งขันในขณะที่เกิดรายการ
2. ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่ายให้บริษัทใหญ่เรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งบริษัทใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5
3. ค่าบริการการจัดการจ่ายและค่าเช่าจ่ายเรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน
4. รายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายอื่นเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
5. ค่าธรรมเนียมการค้าประกันระหว่างกันคิดในอัตราร้อยละ 0.3 ต่อปี
6. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารกำหนดตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติหรือในราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

รายการธุรกิจที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2559</u>	<u>2558</u>	<u>2559</u>	<u>2558</u>
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
รายได้อื่น	-	-	1	-
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่</u>				
รายได้จากการบริการ	1	2	1	2
ต้นทุนบริการ	4	-	4	-
รายจ่ายค่าบริหารจัดการ	5	5	5	5
ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่าย	13	8	13	8
ค่าใช้จ่ายอื่น	0.1	0.04	0.1	0.04
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
รายได้จากการขายและบริการ	39	46	39	46
รายได้อื่น	-	0.05	-	0.05
ซื้อสินค้าและบริการ	15	11	15	11
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	0.5	0.03	0.5	0.03
ค่าเช่าและสาธารณูปโภคจ่าย	13	12	13	12
ค่าใช้จ่ายอื่น	1	1	1	1

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทใหญ่	51	51	51	51
บริษัทย่อย	-	-	-	1,275
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน)	17,106	35,997	17,106	35,997
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	17,157	36,048	17,157	37,323
<u>ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	4,037	10,231
รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	4,037	10,231
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 11)</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน)	2,909	3,415	2,909	3,415
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,909	3,415	2,909	3,415
<u>เงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	1,897	1,897	1,897	1,897
รวมเงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,897	1,897	1,897	1,897
<u>เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(มีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการร่วมกัน)	3,304	5,787	3,304	5,787
รวมเจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,304	5,787	3,304	5,787
<u>เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)</u>				
บริษัทใหญ่	7,252	1,714	7,252	1,714
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(มีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการร่วมกัน)	951	43	951	43
รวมเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8,203	1,757	8,203	1,757
<u>เงินมัดจำจากการให้บริการ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน)	505	505	505	505
รวมเงินมัดจำจากการให้บริการ -				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	505	505	505	505

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	9,592	13,807
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	84	94
รวม	9,676	13,901

สัญญาเกี่ยวกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สัญญาเช่าและบริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- ก) บริษัทฯได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานและสัญญาบริการสาธารณูปโภคกับบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประกอบกิจการของบริษัทฯ สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนเมษายน 2560 โดยบริษัทฯต้องชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละประมาณ 0.8 ล้านบาท
- ข) บริษัทฯได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานและสัญญาบริการสาธารณูปโภคกับบริษัท พลังมิตร ทรานสปอร์ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประกอบกิจการของบริษัทฯ สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนกรกฎาคม 2560 โดยบริษัทฯต้องชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละประมาณ 0.3 ล้านบาท

จำนวนเงินของภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้เปิดเผยรวมไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28.1

สัญญาบริการและบริหารงานกับบริษัทใหญ่

- ค) ในเดือนมกราคม 2559 บริษัทฯได้ทำสัญญาว่าจ้างการให้บริการด้านการบริหารและการจัดการกับบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยบริษัทฯต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.4 ล้านบาท(2558: 0.4 ล้านบาท) ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 บริษัทฯได้ทำการต่อสัญญาดังกล่าวเป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยบริษัทฯต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.4 ล้านบาท
- ง) ในเดือนพฤษภาคม 2559 บริษัทฯได้ทำสัญญาว่าจ้างการให้บริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart Information Technology Center) กับบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยบริษัทฯต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละประมาณ 1.3 ล้านบาท (2558: 0.6 ล้านบาท)

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินสด	121	118	108	113
เงินฝากธนาคาร	350,018	263,283	344,860	258,414
รวม	350,139	263,401	344,968	258,527

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.40 ต่อปี (2558: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.28 ต่อปี)

8. เงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อค้า

หุ้นสามัญ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2559			2558		
	จำนวนหุ้น	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนหุ้น	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม
(พันหุ้น)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันบาท)	(พันบาท)	
บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย	1,000	3,860	960	1,000	3,860	1,300
หัก: ปรับมูลค่า		(2,900)			(2,560)	
รวม		960			1,300	

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	1,300	3,320
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า	(340)	(2,020)
ยอดคงเหลือ ณ ปลายปี	960	1,300

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,136	1,621	3,136	1,621
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	7,583	376	7,583	376
3 - 6 เดือน	5,783	-	5,783	-
6 - 12 เดือน	655	-	655	-
มากกว่า 12 เดือน	-	34,051	-	35,326
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	17,157	36,048	17,157	37,323
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	88,400	72,923	87,755	72,572
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	84,512	69,374	84,381	69,374
3 - 6 เดือน	23,682	33,816	23,682	33,816
6 - 12 เดือน	55,934	73,029	55,934	73,029
มากกว่า 12 เดือน	74,645	44,778	74,645	44,778
รวม	327,173	293,920	326,397	293,569
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(375)	-	(375)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	327,173	293,545	326,397	293,194
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	344,330	329,593	343,554	330,517
ลูกหนี้อื่น				
เงินจ่ายล่วงหน้า	89	115	68	115
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	-	-	4,037	10,231
รวมลูกหนี้อื่น	89	115	4,105	10,346
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	344,419	329,708	347,659	340,863

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องร้องต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้หน่วยราชการแห่งหนึ่ง ในฐานะลูกหนี้การค้า (กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน) ซึ่งมียอดค้างชำระเป็นจำนวนเงินประมาณ 78.4 ล้านบาท (รวมรายได้ค้างรับจำนวนเงินประมาณ 3.7 ล้านบาท) ชำระหนี้สำหรับการให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ และเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 ศาลแพ่งได้พิจารณาและพิพากษาให้หน่วยราชการดังกล่าวชำระหนี้คืนบริษัทฯ เต็มจำนวน พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 หน่วยราชการดังกล่าวได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาล ซึ่งปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ พิจารณาแล้วเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ จึงไม่ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ดังกล่าว

10. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (มูลค่าตามสัญญา)	51,360	51,360
หัก: ส่วนที่รับชำระแล้ว	(51,360)	(12,840)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	38,520
หัก: ดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	-	(1,175)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากดอกเบี้ยส่วนที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	-	37,345
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	-	(37,345)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	-	-

11. รายได้ค้างรับ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่บันทึกบัญชี				
ไม่เกิน 3 เดือน	2,909	3,415	2,909	3,415
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,909	3,415	2,909	3,415
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่บันทึกบัญชี				
ไม่เกิน 3 เดือน	84,724	133,555	84,588	133,321
3 - 6 เดือน	3,010	200	3,010	200
6 - 12 เดือน	1,348	-	1,348	-
มากกว่า 12 เดือน	12,868	3,742	12,868	3,742
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	101,950	137,497	101,814	137,263
รวม	104,859	140,912	104,723	140,678

12. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	ราคาทุน	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2559</u>	<u>2558</u>
งานระหว่างทำตามสัญญา	9,226	16,800
รวม	<u>9,226</u>	<u>16,800</u>

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2559</u>	<u>2558</u>	<u>2559</u>	<u>2558</u>
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	16,462	13,495	16,419	13,407
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	4,215	4,161	4,161	4,161
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	1,661	1,827	1,661	1,827
อื่น ๆ	3,213	2,161	3,194	2,159
รวม	<u>25,551</u>	<u>21,644</u>	<u>25,435</u>	<u>21,554</u>

บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากบริษัทฯ มีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีข้างต้น อย่างไรก็ตาม มูลค่าที่จะได้รับคืนของภาษีเงินได้ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเพื่อการตัดค่าของเงินลงทุน		(หน่วย: พันบาท)	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน – สุทธิ	
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)					2559	2558
บริษัท วันทิววัน โปรเฟสชันแนล จำกัด	1 ล้านบาท	1 ล้านบาท	100	100	1,000	1,000	(35)	(35)	965	965
บริษัท วันทิววัน แคมโบเดีย จำกัด	440,000	200,000	100	100	14,821	6,503	-	-	14,821	6,503
	เหรียญสหรัฐ	เหรียญสหรัฐ								
รวม					15,821	7,503	(35)	(35)	15,786	7,468

14.1 การเพิ่มทุน

14.1.1 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2559 บริษัท วันทิววัน แคมโบเดีย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ของประเทศกัมพูชา จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 200,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 440,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา โดยบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 48,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 เหรียญสหรัฐอเมริกา รวมเป็นเงิน 240,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่าประมาณ 8.3 ล้านบาท แล้วในเดือนกันยายน 2559

14.1.2 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท วันทิววัน โปรเฟสชันแนล จำกัด มีมติอนุมัติให้เรียกชำระค่าหุ้นที่เหลืออีกร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียนหรือเท่ากับจำนวน 0.75 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นสามัญดังกล่าว 100,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 7.5 บาท รวมเป็นเงิน 0.75 ล้านบาทแล้วในเดือนธันวาคม 2558

14.2 การจัดตั้งบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดตั้งบริษัท เมียนวัน จำกัด ในประเทศเมียนมา โดยเข้าร่วมทุนกับบริษัท โซลูชั่น ฮับ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการศูนย์บริการข้อมูล โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 50,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา โดยบริษัทฯ จะถือหุ้นร้อยละ 60 ในบริษัทร่วมทุนดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติจัดตั้งบริษัทร่วมทุนดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยแทนการเข้าร่วมทุน โดยบริษัทฯ จะถือหุ้นร้อยละ 100 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 50,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยดังกล่าว

15. อุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	อุปกรณ์สำนักงาน	เครื่องมือและอุปกรณ์	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	41,281	650,029	176,813	4,858	6,430	879,411
ซื้อเพิ่ม	892	2,284	10,890	-	37,259	51,325
จำหน่าย	(651)	(2,269)	(3,295)	-	-	(6,215)
โอนเข้า/(โอนออก)	81	(262)	4,665	-	(6,826)	(2,342)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	168	197	260	-	-	625
31 ธันวาคม 2558	41,771	649,979	189,333	4,858	36,863	922,804
ซื้อเพิ่ม	934	24,237	2,658	-	9,117	36,946
จำหน่าย	(61)	(235)	(3,850)	-	-	(4,146)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	18,150	16,970	-	(45,980)	(10,860)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(14)	(20)	(22)	-	-	(56)
31 ธันวาคม 2559	42,630	692,111	205,089	4,858	-	944,688
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2558	30,010	453,249	157,299	2,838	-	643,396
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	5,919	91,936	11,219	523	-	109,597
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(651)	(2,268)	(3,294)	-	-	(6,213)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่โอนออก	-	(27)	(217)	-	-	(244)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	48	55	102	-	-	205
31 ธันวาคม 2558	35,326	542,945	165,109	3,361	-	746,741
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,203	68,057	12,874	523	-	84,657
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(61)	(225)	(3,849)	-	-	(4,135)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	1	3	1	-	-	5
31 ธันวาคม 2559	38,469	610,780	174,135	3,884	-	827,268
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	6,445	107,034	24,224	1,497	36,863	176,063
31 ธันวาคม 2559	4,161	81,331	30,954	974	-	117,420
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558 (จำนวน 107.7 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						109,597
2559 (จำนวน 83.3 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						84,657

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	อุปกรณ์สำนักงาน	เครื่องมือและอุปกรณ์	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	39,506	647,822	173,397	4,858	6,429	872,012
ซื้อเพิ่ม	892	1,593	10,874	-	37,230	50,589
จำหน่าย	(651)	(2,269)	(3,295)	-	-	(6,215)
โอนเข้า/(โอนออก)	81	(262)	4,665	-	(6,826)	(2,342)
31 ธันวาคม 2558	39,828	646,884	185,641	4,858	36,833	914,044
ซื้อเพิ่ม	934	24,225	2,658	-	9,093	36,910
จำหน่าย	(61)	(235)	(3,850)	-	-	(4,146)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	18,096	16,970	-	(45,926)	(10,860)
31 ธันวาคม 2559	40,701	688,970	201,419	4,858	-	935,948
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2558	29,711	452,747	155,970	2,838	-	641,266
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	5,542	91,460	10,451	523	-	107,976
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(651)	(2,268)	(3,294)	-	-	(6,213)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่โอนออก	-	(27)	(217)	-	-	(244)
31 ธันวาคม 2558	34,602	541,912	162,910	3,361	-	742,785
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,814	67,476	12,080	523	-	82,893
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	(61)	(225)	(3,849)	-	-	(4,135)
31 ธันวาคม 2559	37,355	609,163	171,141	3,884	-	821,543
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	5,226	104,972	22,731	1,497	36,833	171,259
31 ธันวาคม 2559	3,346	79,807	30,278	974	-	114,405
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2558 (จำนวน 106.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						107,976
2559 (จำนวน 81.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						82,893

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 672 ล้านบาท (2558: 464.6 ล้านบาท)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์		รวม	คอมพิวเตอร์		รวม
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง		คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	
ราคาทุน						
1 มกราคม 2558	50,741	-	50,741	49,514	-	49,514
ซื้อเพิ่ม	1,265	-	1,265	1,265	-	1,265
โอนเข้า	682	-	682	682	-	682
31 ธันวาคม 2558	52,688	-	52,688	51,461	-	51,461
ซื้อเพิ่ม	4,003	3,990	7,993	4,003	3,990	7,993
โอนเข้า/(โอนออก)	13,985	(3,546)	10,439	13,985	(3,546)	10,439
31 ธันวาคม 2559	70,676	444	71,120	69,449	444	69,893
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2558	31,224	-	31,224	31,072	-	31,072
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	8,712	-	8,712	8,518	-	8,518
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(92)	-	(92)	-	-	-
31 ธันวาคม 2558	39,844	-	39,844	39,590	-	39,590
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,679	-	4,679	4,480	-	4,480
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	10	-	10	-	-	-
31 ธันวาคม 2559	44,533	-	44,533	44,070	-	44,070
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	12,844	-	12,844	11,871	-	11,871
31 ธันวาคม 2559	26,143	444	26,587	25,379	444	25,823

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 37.2 ล้านบาท (2558: 4.1 ล้านบาท)

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	13,654	79,114	13,654	79,114
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	3,304	5,787	3,304	5,787
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	5,706	3,893	5,600	3,759
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	8,203	1,757	8,203	1,757
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	5,843	10,485	5,843	10,485
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	50,059	34,124	49,460	33,817
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	86,769	135,160	86,064	134,719

18. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	22,020	23,924	22,007	23,924
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	6,980	587	6,922	587
อื่นๆ	2,361	4,513	2,315	4,489
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	31,361	29,024	31,244	29,000

19. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2559</u>	<u>2558</u>
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	10,213	7,992
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,616	1,113
ต้นทุนดอกเบี้ย	337	344
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	199
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	1,877
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	(1,312)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	<u>12,166</u>	<u>10,213</u>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2559</u>	<u>2558</u>
ต้นทุนการให้บริการ	1,679	1,212
ค่าใช้จ่ายในการขาย	20	14
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	254	231
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	<u>1,953</u>	<u>1,457</u>

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 22 ปี (2558: 22 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559 (ร้อยละต่อปี)	2558 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	3.3	3.3
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4 - 7	4 - 7
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 24	0 - 24

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เพิ่มขึ้น 1%		ลดลง 1%	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด	(1.7)	(1.5)	2.1	1.8
อัตราการขึ้นเงินเดือน	2.1	1.8	(1.8)	(1.5)
	เพิ่มขึ้น 20%		ลดลง 20%	
	2559	2558	2559	2558
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(2.2)	(1.8)	3.0	2.4

20. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสุทธิไปเป็นเงินทุนสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวน 4.3 ล้านบาท (2558: 3.5 ล้านบาท)

21. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายได้จากงานตามสัญญาเพิ่มเติม

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายได้จากงานตามสัญญาเพิ่มเติมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
รายได้จากงานตามสัญญาที่รับรู้	83,136	93,655	82,564	93,655
ต้นทุนงานตามสัญญาที่รับรู้	(73,145)	(91,013)	(72,768)	(91,013)
กำไรที่รับรู้	9,991	2,642	9,796	2,642
ต้นทุนงานตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ในอนาคตซึ่งรับรู้เป็นงานระหว่างทำ - ต้นปี	-	-	-	-
ต้นทุนงานตามสัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างปี	73,145	91,013	72,768	91,013
ต้นทุนขายและต้นทุนงานตามสัญญาซึ่งรับรู้ เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี	(73,145)	(91,013)	(72,768)	(91,013)
ต้นทุนงานตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ในอนาคตซึ่งรับรู้เป็นงานระหว่างทำ - สิ้นปี	-	-	-	-
รายได้จากงานตามสัญญาที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ - ต้นปี	47,984	27,969	47,984	27,969
รายได้จากงานตามสัญญาที่รับรู้	83,136	93,655	82,564	93,655
เงินงวดที่เรียกเก็บแล้ว	(114,419)	(73,640)	(113,895)	(73,640)
รายได้จากงานตามสัญญาที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ - ปลายปี	16,701	47,984	16,653	47,984

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินเดือนและค่าแรงและ				
ผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	534,887	526,606	532,636	524,982
ค่าเสื่อมราคา	84,657	109,597	82,893	107,976
ต้นทุนอุปกรณ์และบริการสำหรับ				
งานโครงการเพื่อขาย	67,711	100,818	67,711	100,818
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	41,430	38,182	39,118	36,024
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	45,562	44,185	45,210	43,708
การเปลี่ยนแปลงในงานระหว่างทำ	7,574	1,250	7,574	1,250
ค่าตัดจำหน่าย	4,679	8,712	4,480	8,518

23. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	27,815	19,101	27,761	19,065
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการ				
เกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการ				
กลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(9,086)	(4,811)	(9,086)	(4,811)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	18,729	14,290	18,675	14,254

รายการกระทบขอระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	102,107	80,519	104,461	84,208
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	20,421	16,104	20,892	16,842
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	129	298	129	298
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(2,509)	(735)	(2,346)	(735)
ผลขาดทุนทางภาษีที่ไม่รับรู้				
ของบริษัทย่อย	634	747	-	-
อื่น ๆ	54	(2,124)	-	(2,151)
รวม	(1,692)	(1,814)	(2,217)	(2,588)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	18,729	14,290	18,675	14,254

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบแสดงฐานะการเงิน	
	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	75
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราว	580	512
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	1,169	2,097
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,433	2,043
สำรองวันลาพักร้อนสะสม	143	108
การคำนวณค่าเสื่อมราคาในอัตราที่ต่างจากภาษี	10,729	6,416
การบันทึกสัญญาเช่าทางการเงิน	3,847	-
อื่น ๆ	600	225
รวม	19,501	11,476
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การบันทึกสัญญาเช่าทางการเงิน	-	1,060
รวม	-	1,060
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	19,501	10,416

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทย่อยมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 0.37 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เทียบเท่า 12.4 ล้านบาท) และ 0.02 ล้านบาท (2558: 0.28 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เทียบเท่า 9.15 ล้านบาท) และ 0.03 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ดังกล่าวจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2564

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. เงินปันผล

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		วันที่จ่ายเงินปันผล
		เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	
ปี 2559				
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559	44.8	0.16	
หัก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558	(19.6)	(0.07)	9 กันยายน 2558
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2558 ซึ่งจ่ายในปี 2559		25.2	0.09	18 พฤษภาคม 2559
บวก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2559	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559	22.4	0.08	2 กันยายน 2559
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2559		47.6	0.17	
ปี 2558				
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2558	44.8	0.16	
หัก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2557	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2557	(30.8)	(0.11)	3 กันยายน 2557
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2558 ซึ่งจ่ายในปี 2558		14.0	0.05	13 พฤษภาคม 2558
บวก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2558	19.6	0.07	9 กันยายน 2558
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2558		33.6	0.12	

26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

1. ส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ (Outsourced Contact Center Services and System Maintenance) โดยการรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกอบด้วย บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ และบริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์
2. ส่วนงานบริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) เป็นส่วนงานที่ให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลอย่างครบวงจรสำหรับองค์กรที่ต้องการจะลงทุนและติดตั้งระบบให้เหมาะสมกับแต่ละธุรกิจเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงาน เป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558
มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ส่วนงานรับจ้าง ให้บริการ		ส่วนงานบริการ ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบ ศูนย์บริการข้อมูล และบริการ บำรุงรักษาระบบ		รวมส่วนงานที่ รายงาน		รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
รายได้จากการขายและ บริการ										
รายได้จากลูกค้า ภายนอก	834,818	797,505	50,031	142,890	884,849	940,395	-	-	884,849	940,395
รายได้ระหว่างกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	39,635	47,781	37,650	-	77,285	47,781	-	-	77,285	47,781
รวมรายได้จากการขาย และบริการ	874,453	845,286	87,681	142,890	962,134	988,176	-	-	962,134	988,176
ต้นทุนขายและบริการ	(723,544)	(721,499)	(75,546)	(125,376)	(799,090)	(846,875)	395	6	(798,695)	(846,869)
กำไรของส่วนงาน	150,909	123,787	12,135	17,514	163,044	141,301	395	6	163,439	141,307
รายได้อื่น									6,748	8,123
ค่าใช้จ่ายในการขาย									(3,070)	(3,010)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(64,533)	(63,423)
ค่าใช้จ่ายอื่น									(340)	(2,342)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน									(137)	(137)
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้									102,107	80,518
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(18,729)	(14,290)
กำไรสำหรับปี									83,378	66,228

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากลูกค้าภายนอกกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

	(หน่วย: พันบาท)	
	2559	2558
รายได้จากลูกค้าภายนอก		
ประเทศไทย	879,434	936,758
กัมพูชา	5,415	3,637
รวม	<u>884,849</u>	<u>940,395</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ไม่รวมเครื่องมือทางการเงินและ สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี)		
ประเทศไทย	153,041	190,777
กัมพูชา	4,255	6,256
รวม	<u>157,296</u>	<u>197,033</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2559 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 170.3 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ (ปี 2558 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 170.3 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ)

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 5.2 ล้านบาท (2558: 4.6 ล้านบาท)

28. ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือจากที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินอื่นดังนี้

28.1 ภาวะผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารและบริการ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้น ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท				
จ่ายชำระภายใน				
1 ปี	30.6	35.6	30.6	35.3
2 ถึง 3 ปี	22.2	39.1	22.2	39.0
	<u>52.8</u>	<u>74.7</u>	<u>52.8</u>	<u>74.3</u>

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ				
จ่ายชำระภายใน				
1 ปี	0.06	0.06	-	-
2 ถึง 3 ปี	0.11	-	-	-
	<u>0.17</u>	<u>0.06</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

28.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนประมาณ 103.6 ล้านบาท (2558: 135.2 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	103.3	134.9
ประกันการใช้ไฟฟ้า	0.3	0.3
	<u>103.6</u>	<u>135.2</u>

29. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)
	งบการเงินรวมและ
	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ระดับ 1
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	
ตราสารทุน	1.0

30. เครื่องมือทางการเงิน

30.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลการ และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รายได้ค้างรับ เงินลงทุน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และรายได้ค้างรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยขายสินค้าหรือให้บริการกับลูกค้าที่มีฐานะด้านการชำระหนี้ดีเป็นส่วนใหญ่ เช่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐและสถาบันการเงิน และฐานลูกค้าของบริษัทฯ มีจำนวนมาก รายบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการเก็บหนี้จากลูกหนี้เหล่านี้ จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และรายได้ค้างรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม									
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับ		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม		อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	
	ภายใน 1 ปี		ขึ้นลงตามราคาตลาด						(ร้อยละต่อปี)	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด	285.5	236.9	64.0	26.4	0.6	0.1	350.1	263.4	0.10 - 1.40	0.10 - 1.28
เงินลงทุนชั่วคราวใน										
หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	-	1.0	1.3	1.0	1.3	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	344.4	329.7	344.4	329.7	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า										
การเงิน	-	37.3	-	-	-	-	-	37.3	-	0.70
รายได้ค้างรับ	-	-	-	-	104.9	140.9	104.9	140.9	-	-
	<u>285.5</u>	<u>274.2</u>	<u>64.0</u>	<u>26.4</u>	<u>450.9</u>	<u>472.0</u>	<u>800.4</u>	<u>772.6</u>		
หนี้สินทางการเงิน										
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	86.8	135.2	86.8	135.2	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>86.8</u>	<u>135.2</u>	<u>86.8</u>	<u>135.2</u>		

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ภายใน 1 ปี		อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามราคาตลาด		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม			
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ทางการเงิน										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด	285.5	236.9	59.2	21.5	0.3	0.1	345.0	258.5	0.10 - 1.40	0.10 - 1.28
เงินลงทุนชั่วคราวใน										
หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	-	1.0	1.3	1.0	1.3	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	347.7	340.9	347.7	340.9	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า										
การเงิน	-	37.3	-	-	-	-	-	37.3	-	0.70
รายได้ค้างรับ	-	-	-	-	104.7	140.7	104.7	140.7	-	-
	<u>285.5</u>	<u>274.2</u>	<u>59.2</u>	<u>21.5</u>	<u>453.7</u>	<u>483.0</u>	<u>798.4</u>	<u>778.7</u>		
หนี้สินทางการเงิน										
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	86.1	134.7	86.1	134.7	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>86.1</u>	<u>134.7</u>	<u>86.1</u>	<u>134.7</u>		

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอันเกี่ยวเนื่องจากเงินทรองจ่ายให้แก่บริษัทย่อย และจากการซื้อขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(ล้านเหรียญ)		(ล้านเหรียญ)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	0.1	0.2	35.5660	35.9233
หนี้สินทางการเงิน						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.04	0.9	0.04	0.9	36.0025	36.2538

30.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯและบริษัทย่อยจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นและมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

31. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีอัตราหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.2:1 (2558: 0.2:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.2:1 (2558: 0.2:1)

32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2560