

นางสาวรุ่งจิรา ไกรวิวัฒน์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ / กรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA) บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หลักสูตรการอบรม

- หลักสูตร Financial Statements for Non Finance Management 2014
- Contact Centre Technology, G-Force Melbourne Australia 2013
- Contact Centre Management, Kepco Power Centre of Japan 2012
- Contact Centre Management, Dasan Contact Centre Korea 2011
- NICE IEX Workforce Management System, A Nice Company 2011
- Best Practice Contact Centre Strategy, Advance Diploma of Customer Contact Management 2011
- Contact Centre Technology, G-Force Singapore 2011
- Secret of Effective Business Coaching, Dr. Marshall Goldsmith Thailand 2011
- Service Management, Servion Company India 2010
- Competency Base Management, Image Consultant and Service Thailand 2010
- Symposium, Contact Centre Association of Singapore 2009

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น - ไม่มี -

ตำแหน่งในกิจการอื่น (ที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน) - ไม่มี -

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ศ. 2559 – พ.ศ. 2561	รักษาการผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2558 - พ.ศ. 2561	ผู้จัดการทั่วไป	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2561	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ และเทคโนโลยีและสารสนเทศ	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ศ. 2556 – พ.ศ.2559	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์
พ.ย. 2558 – มี.ค.2559	รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายขายและบริหารการบริการ ลูกค้าสัมพันธ์	บมจ. วันทูวัน คอนแทคส์