

## สรุปผลการดำเนินงานบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับไตรมาส 3 ปี 2558

### ภาพรวมการดำเนินงาน

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2558 บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมจำนวน 228.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.6 ล้านบาทหรือ 8.3% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจาก การเพิ่มขึ้นของรายได้ในส่วนการให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) และ การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced)

กำไรขั้นต้นจำนวน 34.6 ล้านบาท คิดเป็น 15.2% เมื่อเทียบกับรายได้ บริษัทมีรายได้จากการบริการเพิ่มมากขึ้น 46.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27.5% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากลูกค้ากลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจใช้บริการอย่างต่อเนื่องและขยายระบบงานเพิ่มขึ้น

กำไรจากการดำเนินงานจำนวน 18.0 ล้านบาท ลดลง 8.5 ล้านบาทหรือ 32.1% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

กำไรสุทธิจำนวน 15.4 ล้านบาท คิดเป็น 6.7% เมื่อเทียบกับรายได้รวม

### ผลประกอบการทางการเงิน

โครงสร้างรายได้จากการขายและรายได้จากการบริการ (หน่วย: ล้านบาท)

	3/58	3/57	%YoY
<b>1. รายได้จากการขาย</b>	<b>10.6</b>	<b>36.8</b>	<b>(71.4%)</b>
1. การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	10.6	36.8	(71.4%)
<b>2. รายได้จากการบริการ</b>	<b>217.4</b>	<b>170.6</b>	<b>27.5%</b>
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	153.4	133.7	14.7%
2.2 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	23.9	10.8	121.0%
2.3 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	33.9	19.6	73.4%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	6.2	6.5	(2.4%)
<b>รายได้รวม</b>	<b>228.0</b>	<b>207.4</b>	<b>10.0%</b>

## รายได้

### 1. รายได้จากการขาย

- 1.1 รายได้จากการให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) มูลค่าเท่ากับ 10.6 ล้านบาท ลดลง 26.2 ล้านบาท หรือลดลง 71.4% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

### 2. รายได้จากค่าบริการ

รายได้จากการบริการโดยรวมมูลค่าเท่ากับ 217.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46.8 ล้านบาทหรือ 27.5% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจาก การเพิ่มขึ้นของรายได้ในส่วนการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) การให้บริการจัดการบริหารศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management) และการให้บริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsource)

- 2.1 การให้บริการจัดการบริหารศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) มูลค่าเท่ากับ 153.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.7 ล้านบาท หรือ 14.7% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่เพิ่มขึ้นมาจากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่างๆ อาทิ กลุ่มธุรกิจสายการบิน กลุ่มธุรกิจประกัน เป็นต้น

- 2.2 การให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) มูลค่าเท่ากับ 23.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.1 ล้านบาท หรือ 121.0% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่เพิ่มขึ้นมาจากลูกค้าในกลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ

- 2.3 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) มูลค่าเท่ากับ 33.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.3 ล้านบาท หรือ 73.4% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากบริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นจากลูกค้าในกลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจ และกลุ่มธุรกิจประกันโดยลูกค้ามีการใช้บริการเพิ่มขึ้น จากการที่ธุรกิจของลูกค้าเติบโตอย่างต่อเนื่อง

- 2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service) มูลค่าเท่ากับ 6.2 ล้านบาท ลดลง 0.3 ล้านบาท หรือ 2.4% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

## กำไรขั้นต้น

ในไตรมาส 3 ปี 2558 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 34.6 ล้านบาท คิดเป็น 15.2% เมื่อเทียบกับรายได้ บริษัทมีรายได้จากการบริการเพิ่มมากขึ้น 46.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27.5% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากกลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

## ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น และค่าใช้จ่ายทางการเงิน

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น และค่าใช้จ่ายทางการเงิน รวมเป็นจำนวน 17.4 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยสัดส่วนค่าใช้จ่ายดังกล่าวต่อรายได้รวม ลดลงจาก 8.4% ในไตรมาส 3/57 เป็น 7.6% ในไตรมาส 3/58

## กำไรสุทธิ

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ จำนวน 15.4 ล้านบาท หรือคิดเป็น 6.7% เมื่อเทียบกับรายได้รวม บริษัทมีรายได้จากการบริการเพิ่มมากขึ้น 46.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27.5% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากกลุ่มราชการและรัฐวิสาหกิจใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

## สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 930.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26.2 ล้านบาท หรือ 2.9% จากสิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้นตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น

บริษัทมีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 106.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.1 ล้านบาท หรือ 9.4% จากสิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 823.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.0 ล้านบาท หรือ 2.1% จากสิ้นปี 2557