

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงาน และ งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2562

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

#### *การรับรู้รายได้สำหรับสัญญาบริการระยะยาว*

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 รายได้จากสัญญาให้บริการที่รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญ เมื่อเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท รวมทั้งสัญญาบริการมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้จากสัญญาบริการระยะยาว

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้รวมทั้งกระบวนการการทำสัญญาโดยการสอบถามผู้บริหารที่รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบ การปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ สุ่มเลือกตัวอย่างสัญญาบริการระยะยาวที่ทำกับลูกค้าเพื่ออ่านสัญญาดังกล่าวและเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ รวมทั้งสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ ตลอดจนสุ่มตัวอย่างตรวจสอบรายการรายได้จากการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชีกับเอกสารประกอบรายการ และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี นอกจากนี้ ข้าพเจ้าวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้จากการให้บริการแบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกรายการดังกล่าวตลอดรอบระยะเวลาบัญชีโดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นหากข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ศิริวรรณ สุรเทพินทร์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2563

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	77,543,038	439,147,288	71,915,087	433,472,379
เงินลงทุนชั่วคราว	8	475,736,832	970,000	475,736,832	970,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 9	168,157,702	226,960,252	171,415,912	229,224,628
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	6,000,000	-
รายได้ค้างรับ	6, 10	74,087,599	100,004,381	73,916,200	100,004,381
สินค้าคงเหลือ	11	3,251,587	4,539,247	3,201,376	4,539,247
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	12	67,668,395	46,836,338	66,351,564	46,715,168
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>866,445,153</b>	<b>818,457,506</b>	<b>868,536,971</b>	<b>814,925,803</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	24,690,467	19,786,467
อุปกรณ์	14	61,353,420	80,403,365	59,224,013	79,858,190
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	29,593,110	24,396,743	24,956,631	24,072,162
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	22	6,800,276	8,519,016	6,633,085	8,519,016
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		10,845,076	10,471,045	10,441,133	10,036,348
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>108,591,882</b>	<b>123,790,169</b>	<b>125,945,329</b>	<b>142,272,183</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>975,037,035</b>	<b>942,247,675</b>	<b>994,482,300</b>	<b>957,197,986</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 16	73,631,081	52,822,293	73,056,815	51,874,629
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		3,989	4,218	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	17	15,878,618	21,436,390	16,113,582	21,329,772
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>89,513,688</b>	<b>74,262,901</b>	<b>89,170,397</b>	<b>73,204,401</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	16,976,940	13,639,878	16,140,983	13,639,878
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		1,039,761	2,580,278	1,037,761	2,578,278
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>18,016,701</b>	<b>16,220,156</b>	<b>17,178,744</b>	<b>16,218,156</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>107,530,389</b>	<b>90,483,057</b>	<b>106,349,141</b>	<b>89,422,557</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>					
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		280,000,000	280,000,000	280,000,000	280,000,000
<b>ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว</b>					
หุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		280,000,000	280,000,000	280,000,000	280,000,000
<b>ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ</b>		<b>304,418,692</b>	<b>304,418,692</b>	<b>304,418,692</b>	<b>304,418,692</b>
<b>กำไรสะสม</b>					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	19	27,100,000	25,200,000	27,100,000	25,200,000
ยังไม่ได้จัดสรร		255,955,706	242,112,361	276,614,467	258,156,737
<b>องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>32,248</b>	<b>33,565</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>867,506,646</b>	<b>851,764,618</b>	<b>888,133,159</b>	<b>867,775,429</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>975,037,035</b>	<b>942,247,675</b>	<b>994,482,300</b>	<b>957,197,986</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

กรรมการ



บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการบริการ	744,515,561	695,969,378	738,747,806	690,666,329
รายได้จากงานตามสัญญา	11,768,090	13,865,098	10,748,890	13,865,098
รายได้จากการขาย	-	1,022,351	-	-
รายได้อื่น	34,244,393	7,415,305	34,617,587	7,920,702
<b>รวมรายได้</b>	<b>790,528,044</b>	<b>718,272,132</b>	<b>784,114,283</b>	<b>712,452,129</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>	21			
ต้นทุนการให้บริการ	662,020,296	588,762,614	658,137,404	584,760,107
ต้นทุนงานตามสัญญา	10,052,445	12,579,362	9,483,624	12,579,362
ต้นทุนขาย	-	202,873	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	2,510,409	2,001,923	2,510,409	2,001,923
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	78,958,229	84,592,509	72,959,356	80,474,361
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,300,370	2,075,959	1,300,369	2,075,959
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>754,841,749</b>	<b>690,215,240</b>	<b>744,391,162</b>	<b>681,891,712</b>
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>35,686,295</b>	<b>28,056,892</b>	<b>39,723,121</b>	<b>30,560,417</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(126,005)	(111,062)	(100,816)	(98,708)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>35,560,290</b>	<b>27,945,830</b>	<b>39,622,305</b>	<b>30,461,709</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22	(2,551,423)	(2,530,153)	(7,273,544)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>33,008,867</b>	<b>20,608,893</b>	<b>37,092,152</b>	<b>23,188,165</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงิน				
ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(1,317)	(25,499)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1,317)	(25,499)	-	-
รายการที่ไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนภายหลัง				
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักทฤษฎีประกันภัย	2,918,096	(1,860,935)	3,581,972	(1,860,935)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(583,619)	372,187	(716,395)	372,187
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	2,334,477	(1,488,748)	2,865,577	(1,488,748)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>2,333,160</b>	<b>(1,514,247)</b>	<b>2,865,577</b>	<b>(1,488,748)</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>35,342,027</b>	<b>19,094,646</b>	<b>39,957,729</b>	<b>21,699,417</b>
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>	23			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.12	0.07	0.13	0.08
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	280,000,000	280,000,000	280,000,000	280,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของ	
					ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้น		จัดสรรแล้ว -		ผลต่างจากการ	
ที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	สำรอง	ยังไม่ได้จัดสรร	แปลงค่า	รวมส่วนของ	
ชำระแล้ว	หุ้นสามัญ	ตามกฎหมาย		เงินตราต่างประเทศ	ผู้ถือหุ้น	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561</b>	280,000,000	304,418,692	24,000,000	254,992,213	59,064	863,469,969
กำไรสำหรับปี	-	-	-	20,608,893	-	20,608,893
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,488,748)	(25,499)	(1,514,247)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	19,120,145	(25,499)	19,094,646
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	(30,799,997)	-	(30,799,997)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย						
(หมายเหตุ 19)	-	-	1,200,000	(1,200,000)	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>280,000,000</b>	<b>304,418,692</b>	<b>25,200,000</b>	<b>242,112,361</b>	<b>33,565</b>	<b>851,764,618</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562</b>	280,000,000	304,418,692	25,200,000	242,112,361	33,565	851,764,618
กำไรสำหรับปี	-	-	-	33,008,867	-	33,008,867
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	2,334,477	(1,317)	2,333,160
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	35,343,344	(1,317)	35,342,027
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	(19,599,999)	-	(19,599,999)
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย						
(หมายเหตุ 19)	-	-	1,900,000	(1,900,000)	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>280,000,000</b>	<b>304,418,692</b>	<b>27,100,000</b>	<b>255,955,706</b>	<b>32,248</b>	<b>867,506,646</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทิวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น(ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรือนหุ้น		กำไรสะสม			รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - สำรอง	กำไรสะสม		
			ตามกฎหมาย	ซึ่งไม่ได้จัดสรร		
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561</b>	280,000,000	304,418,692	24,000,000	268,457,317	876,876,009	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	23,188,165	23,188,165	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,488,748)	(1,488,748)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	21,699,417	21,699,417	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	(30,799,997)	(30,799,997)	
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 19)	-	-	1,200,000	(1,200,000)	-	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561</b>	<b>280,000,000</b>	<b>304,418,692</b>	<b>25,200,000</b>	<b>258,156,737</b>	<b>867,775,429</b>	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562</b>	280,000,000	304,418,692	25,200,000	258,156,737	867,775,429	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	37,092,152	37,092,152	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	2,865,577	2,865,577	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	39,957,729	39,957,729	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 24)	-	-	-	(19,599,999)	(19,599,999)	
โอนกำไรสะสมไปเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 19)	-	-	1,900,000	(1,900,000)	-	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562</b>	<b>280,000,000</b>	<b>304,418,692</b>	<b>27,100,000</b>	<b>276,614,467</b>	<b>888,133,159</b>	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	35,560,290	27,945,830	39,622,305	30,461,709
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ(จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14, 15	37,346,487	34,763,694	36,856,748
ค่าเผื่อนี้สงจะสูญ		940,370	1,835,960	940,370
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์		(411,805)	28,244	(383,798)
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราว				
ในหลักทรัพย์เพื่อค้า	8	360,000	240,000	360,000
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		73	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	6,255,158	1,277,550	6,083,077
สำรองผลขาดทุน โครงการ		1,222,973	-	1,222,973
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		6,456	(3,829)	(20,023)
ดอกเบี้ยรับ		(31,323,372)	(5,758,798)	(31,320,886)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน		49,956,630	60,328,651	53,360,766
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		58,464,098	(8,892,208)	57,511,328
รายได้ค้างรับ		25,916,782	(17,509,877)	26,088,181
สินค้าคงเหลือ		1,287,660	14,749	1,337,871
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(3,079,305)	162,784	(1,912,791)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(374,031)	(636,999)	(404,785)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		24,463,192	1,272,506	24,637,073
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(6,780,745)	(901,829)	(6,439,163)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(1,540,517)	(59,144)	(1,540,517)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		148,313,764	33,778,633	152,637,963
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน		38,505	52,885	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้		(19,207,908)	(15,771,319)	(19,084,222)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		<b>129,144,361</b>	<b>18,060,199</b>	<b>133,553,741</b>
				<b>19,070,298</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2562	2561	2562	2561	
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>					
เงินสดจ่ายลงทุนชั่วคราวในเงินฝากประจำธนาคาร	8	(475,126,832)	-	(475,126,832)	-
เงินสดจ่ายให้ผู้มีระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	(6,000,000)	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		30,721,454	5,758,798	30,704,383	5,742,413
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	8	-	(600,000)	-	(600,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		430,083	3,117	2,091,932	3,117
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(27,213,826)	(39,780,688)	(22,276,517)	(39,642,881)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	(4,904,000)	(3,999,970)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>		<b>(471,189,121)</b>	<b>(34,618,773)</b>	<b>(475,511,034)</b>	<b>(38,497,321)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>					
เงินปันผลจ่าย	24	(19,599,999)	(30,799,997)	(19,599,999)	(30,799,997)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		<b>(19,599,999)</b>	<b>(30,799,997)</b>	<b>(19,599,999)</b>	<b>(30,799,997)</b>
<b>ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น</b>		<b>40,509</b>	<b>11,084</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ</b>		<b>(361,604,250)</b>	<b>(47,347,487)</b>	<b>(361,557,292)</b>	<b>(50,227,020)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		439,147,288	486,494,775	433,472,379	483,699,399
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	7	77,543,038	439,147,288	71,915,087	433,472,379
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น(ลดลง)		(3,461,343)	3,983,424	(3,461,343)	3,983,424

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

**บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**

**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม**

**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562**

**1. ข้อมูลทั่วไป**

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทยเป็นบริษัทใหญ่ บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 99/19 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 17 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

**2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน**

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมวันแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

**2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม**

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศไทย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			<u>2562</u>	<u>2561</u>
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท วันทูวัน โปรเฟสชั่นแนล จำกัด	จัดส่งบุคลากรเจ้าหน้าที่ของบริษัทเพื่อปฏิบัติงานธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและศูนย์บริการข้อมูลทั้งในและนอกสถานที่และให้บริการทำความสะอาด	ไทย	100	100
บริษัท วันทูวัน แคมโบเดีย จำกัด	ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์	กัมพูชา	100	100
บริษัท อินโน ฮับ จำกัด	ดำเนินการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมหุ่นยนต์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ไทย	100	100

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้น โดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้



## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

มาตรฐานฉบับนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่า การนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้ จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการสรุปผลกระทบที่มีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานนี้มาถือปฏิบัติ

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 4.1 การรับรู้รายได้

##### รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มบริษัทจะถือว่าเกิดสัญญาที่ทำกับลูกค้า เมื่อกลุ่มบริษัทได้เข้าผูกพันในข้อตกลงกับคู่สัญญาที่ก่อให้เกิดสิทธิและภาระผูกพันที่ใช้บังคับได้ กลุ่มบริษัทจะระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา และปันส่วนราคาของรายการให้แก่ภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญาตามเกณฑ์ที่เหมาะสม

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าแล้ว โดยแสดงตามมูลค่าของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบ โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ กิจการอาจโอนอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการตลอดช่วงเวลาหนึ่ง หรือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้กับสัญญานั้น

##### รายได้หลักของกลุ่มบริษัทมีดังนี้

##### รายได้จากการจัดหาระบบบริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์

รายได้จากการจัดหาระบบบริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ เป็นการให้บริการที่ครอบคลุมถึงการวางแผนและออกแบบระบบบริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ ตามความต้องการของลูกค้า การจัดหาและติดตั้งฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ ซึ่งพิจารณาว่ามีเพียงภาระเดียวที่ต้องปฏิบัติ โดยกิจการรับรู้รายได้ดังกล่าวตลอดช่วงเวลาที่ใช้บริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ปฏิบัติตามสัญญา

### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ได้ให้บริการ โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์และบริหารจัดการเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ จะถือเป็นรายได้เป็นรายเดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญา

### รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้ออนอำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

## 4.2 ต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนในการทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งใช้เพื่อสร้างทรัพยากรหรือใช้ในการปรับปรุงทรัพยากรของกิจการเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติให้สำเร็จในอนาคต และกิจการคาดว่าจะได้รับคืนต้นทุนดังกล่าวเป็นสินทรัพย์และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ตามสัญญา และจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่าสิ่งตอบแทนที่จะได้รับหักด้วยต้นทุนที่เกี่ยวข้อง

## 4.3 ยอดคงเหลือของสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา เมื่อมีรายได้ที่รับรู้สะสมเกินกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบัน และกลุ่มบริษัทจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกค้าไม่ได้ สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

### ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

### หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อจำนวนเงินที่เรียกเก็บจากลูกค้าจนถึงปัจจุบันเกินกว่ารายได้ที่รับรู้สะสม โดยกิจการยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า หนี้สินที่เกิดจากสัญญาจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

#### 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ซึ่งคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

#### 4.6 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

เครื่องมือและอุปกรณ์	-	3 ปี และ 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงานและคอมพิวเตอร์	-	3 ปี 5 ปี และ 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการค้ำของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการค้ำ กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ มีอายุการให้ประโยชน์เป็นระยะเวลา 3 ปี, 5 ปี และ 10 ปี ไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง

#### 4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นทางการสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.11 การค้ำของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการค้ำของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้ำ กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการค้ำค่า เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการค้ำในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

###### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

###### ประมาณการหนี้สินสำหรับวันหยุดพนักงาน

กลุ่มบริษัทตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับวันหยุดพนักงาน ซึ่งคำนวณตามนโยบายและสูตรการคำนวณของกลุ่มบริษัท โดยขึ้นอยู่กับเงินเดือนของพนักงาน อายุการทำงานและวันหยุดที่ไม่ได้ใช้

#### 4.13 ประมวลการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมวลการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้น ได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้ อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น



#### 4.15 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

#### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

##### 5.1 การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้าและบริการ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ของกลุ่มบริษัท ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจการจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกันก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นแต่ละรายการแยกจากกัน

## 5.2 การประมาณการอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากงานตามสัญญาโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานก่อสร้าง เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานก่อสร้างตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานก่อสร้างถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอัตราส่วนของต้นทุนการก่อสร้างที่เกิดขึ้นของงานที่ทำเสร็จจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนการก่อสร้างทั้งสิ้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการต้นทุนการก่อสร้างทั้งสิ้นตามสัญญาและผลของงานก่อสร้างตามสัญญาเพื่อใช้ในการกำหนดขั้นความสำเร็จของงาน โดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากวิศวกรโครงการ

## 5.3 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

## 5.4 อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการลดลงของมูลค่าของอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการการลดลงของมูลค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งนโยบายในการกำหนดราคาสำหรับรายการค้าระหว่างกันสามารถสรุปได้ดังนี้

1. การขายสินค้าและบริการระหว่างกัน กำหนดราคาตามราคาตลาด หากไม่มีราคาตลาดจะกำหนดราคาเท่ากับต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 15 อย่างไรก็ตาม นโยบายการกำหนดราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามประเภทธุรกิจและสภาพการแข่งขันในขณะที่เกิดรายการ
2. การให้บริการศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์ กำหนดราคาโดยใช้ต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10
3. ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่ายให้บริษัทใหญ่เรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน ซึ่งบริษัทใหญ่กำหนดราคาจากต้นทุนบวกกำไรส่วนเพิ่มในอัตราไม่เกินร้อยละ 5

4. ค่าบริการการจัดการจ่ายและค่าเช่าจ่ายเรียกเก็บตามราคาที่ระบุไว้ในสัญญาระหว่างกัน
5. รายได้ค่าบริการและค่าบริการจ่ายอื่นเรียกเก็บตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
6. ค่าธรรมเนียมการค้าประกันระหว่างกันคิดในอัตราร้อยละ 0.3 ต่อปี
7. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารกำหนดตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติหรือในราคาที่ตกลงกันตามสัญญา

รายการธุรกิจที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>	<u>2562</u>	<u>2561</u>
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>				
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)				
รายได้จากงานตามสัญญา	-	-	0.4	-
รายได้อื่น	-	-	0.1	1.0
ต้นทุนจากงานตามสัญญา	-	-	0.5	-
ต้นทุนบริการ	-	-	0.4	-
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	-	1.6	-
ขายสินทรัพย์ถาวร	-	-	1.7	-
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทใหญ่</b>				
รายได้จากการบริการ	14.3	6.0	14.3	6.0
ต้นทุนบริการ	0.3	0.4	0.3	0.4
รายจ่ายค่าบริการจัดการ	4.8	5.0	4.8	5.0
ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภคจ่าย	6.5	-	6.5	-
ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศจ่าย	15.4	15.0	15.4	15.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	4.9	0.1	4.9	0.1
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากงานตามสัญญา	2.2	-	0.8	-
รายได้จากการขายและบริการ	14.0	19.0	14.0	19.0
ซื้อสินค้าและบริการ	4.3	5.0	4.3	5.0
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	0.1	-	0.1
ค่าเช่าและสาธารณูปโภคจ่าย	25.7	10.0	25.7	10.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	1.1	2.0	1.1	2.0

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทใหญ่	31	32	31	32
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการร่วมกัน)	2,292	7,984	2,292	7,984
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,323	8,016	2,323	8,016
<u>ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	3,819	2,729
รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	3,819	2,729
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 10)</u>				
บริษัทใหญ่	-	5,516	-	5,516
บริษัทย่อย	163	-	163	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน)	994	1,272	994	1,272
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,157	6,788	1,157	6,788
<u>เงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทใหญ่	2,105	-	2,105	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือ กรรมการร่วมกัน)	4,292	1,630	4,292	1,630
รวมเงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,397	1,630	6,397	1,630
<u>เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 16)</u>				
บริษัทใหญ่	69	46	69	46
บริษัทย่อย	-	-	567	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน)	12,093	4,061	12,093	4,061
รวมเจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	12,162	4,107	12,729	4,107
<u>เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 16)</u>				
บริษัทใหญ่	18,161	3,509	18,147	3,509
บริษัทย่อย	-	-	214	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน)	214	25	214	25
รวมเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18,375	3,534	18,575	3,534

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>เงินมัดจำจากการให้บริการ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน)	505	505	505	505
รวมเงินมัดจำจากการให้บริการ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	505	505	505	505
<u>เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัทย่อย	-	-	6,000	-
รวมเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	6,000	-

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทย่อย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ในระหว่างปี			2562
	2561	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท อินโน สับ จำกัด	-	5,000	-	5,000
บริษัท วันทูน โปรเฟสชั่นแนล จำกัด	-	1,000	-	1,000
รวม	-	6,000	-	6,000

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ผลประโยชน์ระยะสั้น	21,998	15,626
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	576	95
รวม	22,574	15,721

## สัญญาเกี่ยวกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

### สัญญาเช่าและบริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- ก) บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานและสัญญาบริการสาธารณูปโภคกับบริษัทใหญ่และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เพื่อประกอบกิจการของบริษัทฯ สัญญาดังกล่าวสิ้นสุดในเดือนเมษายน 2563 โดย บริษัทฯ ต้องชำระค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตรารวมเดือนละ 3.2 ล้านบาท (2561: 1.3 ล้านบาท)

จำนวนเงินของภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้เปิดเผยรวมไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27.1

### สัญญาบริการและบริหารงานกับบริษัทใหญ่

- ข) ในเดือนมกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาว่าจ้างการให้บริการด้านการบริหารและการจัดการกับบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยบริษัทฯ ต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 0.4 ล้านบาท (2561: 0.4 ล้านบาท) ต่อมา เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯ ได้ต่อสัญญาดังกล่าวเป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยบริษัทฯ ต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือน เดือนละ 0.4 ล้านบาท
- ค) ในเดือนพฤษภาคม 2562 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาว่าจ้างการให้บริการระบบศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Samart Information Technology Center) กับบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยบริษัทฯ ต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือนในอัตราเดือนละ 1.3 ล้านบาท (2561: 1.3 ล้านบาท)

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินสด	111	151	100	131
เงินฝากธนาคาร	77,432	438,996	71,815	433,341
รวม	77,543	439,147	71,915	433,472

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 1.30 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.30 ต่อปี)

## 8. เงินลงทุนชั่วคราว

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและงบ การเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
หลักทรัพย์เพื่อการค้า (หมายเหตุ 8.1)	610	970
เงินฝากประจำธนาคาร	475,127	-
รวม	<u>475,737</u>	<u>970</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากประจำธนาคารประเภท 3 - 12 เดือนมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.35 ถึง 1.70 ต่อปี (2561: ไม่มี)

### 8.1 เงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อค้า

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	จำนวนหุ้น	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนหุ้น	ราคาทุน	มูลค่า ยุติธรรม
หุ้นสามัญ	(พันหุ้น)	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันบาท)	(พันบาท)
บมจ. สามารถ ดิจิตอล	3,000	4,430	570	3,000	4,430	900
หัก: ปรับมูลค่า		(3,860)			(3,530)	
รวม		<u>570</u>			<u>900</u>	
บมจ. สามารถ ดิจิตอล (SDC-W1)	500	30	40	500	30	70
บวก: ปรับมูลค่า		10			40	
รวม		<u>40</u>			<u>70</u>	

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์เพื่อค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	970	610
ซื้อเพิ่ม	-	600
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า	(360)	(240)
ยอดคงเหลือ ณ ปลายปี	<u>610</u>	<u>970</u>

## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	833	1,503	833	1,503
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	152	2,011	152	2,011
3 - 6 เดือน	21	3,031	21	3,031
6 - 12 เดือน	1,317	1,471	1,317	1,471
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,323	8,016	2,323	8,016
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	57,712	60,244	57,182	59,780
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	57,192	63,838	57,147	63,838
3 - 6 เดือน	27,908	5,741	27,908	5,741
6 - 12 เดือน	22,302	15,245	22,302	15,245
มากกว่า 12 เดือน	2,890	75,541	2,890	75,541
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	168,004	220,609	167,429	220,145
รวมลูกหนี้การค้า	170,327	228,625	169,752	228,161
หัก: สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,776)	(1,836)	(2,776)	(1,836)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	167,551	226,789	166,976	226,325
ลูกหนี้อื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ	602	-	616	-
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	-	-	3,819	2,729
ลูกหนี้อื่น	5	171	5	171
รวมลูกหนี้อื่น	607	171	4,440	2,900
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	168,158	226,960	171,416	229,225



เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องร้องต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้หน่วยราชการแห่งหนึ่ง ในฐานะลูกหนี้การค้า (กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน) ซึ่งมียอดค้างชำระเป็นจำนวนเงินประมาณ 78.4 ล้านบาท (รวมรายได้ค้างรับจำนวนเงินประมาณ 3.7 ล้านบาท) ชำระหนี้สำหรับการให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ และเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 ศาลแพ่งได้พิจารณาและพิพากษาให้หน่วยราชการดังกล่าวชำระหนี้คืนเต็มจำนวน พร้อมดอกเบี้ยแก่บริษัทฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 หน่วยราชการดังกล่าวได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาล และเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2560 ศาลอุทธรณ์ได้พิจารณาและพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น ให้หน่วยงานราชการดังกล่าวชำระหนี้คืนเต็มจำนวน พร้อมดอกเบี้ยแก่บริษัทฯ อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 หน่วยงานราชการดังกล่าวได้ยื่นฎีกาคัดค้านคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์พร้อมขออนุญาตฎีกาต่อศาลฎีกา

ในที่สุดเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2562 ศาลฎีกาได้พิจารณาและพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ให้หน่วยงานราชการดังกล่าวชำระหนี้คืนเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมแก่บริษัทฯ และเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระคืนยอดหนี้เต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรวมเป็นจำนวนเงิน 104.5 ล้านบาท ซึ่งรวมดอกเบี้ย 25.6 ล้านบาท เรียบร้อยแล้ว

## 10. รายได้ค้างรับ

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่บันทึกบัญชี				
ไม่เกิน 3 เดือน	1,157	6,724	1,157	6,724
6 - 12 เดือน	-	64	-	64
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,157	6,788	1,157	6,788
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่บันทึกบัญชี				
ไม่เกิน 3 เดือน	67,563	82,107	67,391	82,107
3 - 6 เดือน	3,538	7,080	3,538	7,080
6 - 12 เดือน	1,830	287	1,830	287
มากกว่า 12 เดือน	-	3,742	-	3,742
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	72,931	93,216	72,759	93,216
รวม	74,088	100,004	73,916	100,004

## 11. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
งานบริการระหว่างทำตามสัญญา	3,252	4,539	3,201	4,539
รวม	3,252	4,539	3,201	4,539

## 12. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	50,392	32,639	50,324	32,600
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	13,478	10,650	13,390	10,630
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	1,028	990	1,076	990
อื่น ๆ	2,770	2,557	1,562	2,495
รวม	67,668	46,836	66,352	46,715

กลุ่มบริษัทถือภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายเป็นสินทรัพย์ เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีสิทธิขอคืนภาษีข้างต้น อย่างไรก็ตาม มูลค่าที่จะได้รับคืนของภาษีเงินได้ดังกล่าวขึ้นอยู่กับการใช้สิทธิขอคืนภาษีและผลการตรวจสอบภาษีของกลุ่มบริษัทโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของมูลค่าที่จะได้รับคืนและเชื่อมั่นว่าจะได้รับคืนทั้งจำนวนจึงไม่ได้บันทึกค่าเผื่อการลดมูลค่าของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

### 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
			(ร้อยละ)							
บริษัท วันทิวน์ โปรเฟสชั่นแนล จำกัด	2	2	100	100	2,000	2,000	(35)	(35)	1,965	1,965
	ล้านบาท	ล้านบาท								
บริษัท วันทิวน์ (แคม โบเดีย) จำกัด	600,000	440,000	100	100	19,725	14,821	-	-	19,725	14,821
	เหรียญ	เหรียญ								
	สหรัฐ	สหรัฐ								
บริษัท อินโน ฮับ จำกัด	3	3	100	100	3,000	3,000	-	-	3,000	3,000
	ล้านบาท	ล้านบาท								
รวม					24,725	19,821	(35)	(35)	24,690	19,786

#### 13.1 การจัดตั้งบริษัทใหม่

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่ ชื่อ “บริษัท อินโน ฮับ จำกัด” เพื่อดำเนินการวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ โปรแกรมหุ่นยนต์ อุปกรณ์ เครื่องมือและสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 มีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) บริษัทฯ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2561 และได้ชำระค่าหุ้นทั้งจำนวนแล้วในเดือนพฤษภาคม 2561

#### 13.2 การเพิ่มทุนจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท วันทิวน์ โปรเฟสชั่นแนล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 2 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท บริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2561 และบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นแล้วในเดือนพฤษภาคม 2561

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท วันทิวน์ แคม โบเดีย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จากเดิม 440,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 88,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 เหรียญสหรัฐฯ) เป็น 600,000 เหรียญสหรัฐฯ (หุ้นสามัญ 120,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 เหรียญสหรัฐฯ) โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 32,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 เหรียญสหรัฐฯ บริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นทั้งจำนวนดังกล่าวในเดือนกรกฎาคม 2562 และบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2562

## 14. อุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	อุปกรณ์สำนักงาน	เครื่องมือและอุปกรณ์	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2561	45,025	690,264	208,996	4,858	-	949,143
ซื้อเพิ่ม	6,066	12,943	11,643	-	9,712	40,364
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(11,662)	(5)	-	-	-	(11,667)
โอนเข้า/(โอนออก)	262	-	-	-	(262)	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(12)	(20)	(19)	-	-	(51)
31 ธันวาคม 2561	39,679	703,182	220,620	4,858	9,450	977,789
ซื้อเพิ่ม	7,600	1,923	3,199	-	-	12,722
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(3,306)	(47,188)	(24)	(2,617)	-	(53,135)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	9,450	-	-	(9,450)	-
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(126)	(190)	(191)	-	-	(507)
31 ธันวาคม 2562	43,847	667,177	223,604	2,241	-	936,869
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2561	39,477	650,208	185,562	4,407	-	879,654
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,011	15,623	11,303	451	-	29,388
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(11,635)	(1)	-	-	-	(11,636)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(4)	(4)	(12)	-	-	(20)
31 ธันวาคม 2561	29,849	665,826	196,853	4,858	-	897,386
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,690	17,059	10,983	-	-	31,732
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(3,294)	(47,187)	(19)	(2,617)	-	(53,117)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(118)	(177)	(190)	-	-	(485)
31 ธันวาคม 2562	30,127	635,521	207,627	2,241	-	875,516
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2561	9,830	37,356	23,767	-	9,450	80,403
31 ธันวาคม 2562	13,720	31,656	15,977	-	-	61,353
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2561 (จำนวน 26.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						29,388
2562 (จำนวน 29.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						31,732

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่องมือ และอุปกรณ์	คอมพิวเตอร์	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2561	43,265	687,381	205,585	4,858	-	941,089
ซื้อเพิ่ม	6,066	12,943	11,505	-	9,712	40,226
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(11,662)	(5)	-	-	-	(11,667)
โอนเข้า/(โอนออก)	262	-	-	-	(262)	-
31 ธันวาคม 2561	37,931	700,319	217,090	4,858	9,450	969,648
ซื้อเพิ่ม	7,356	1,923	3,163	-	-	12,442
จำหน่ายและตัดจำหน่าย	(3,152)	(47,187)	(1,714)	(2,617)	-	(54,670)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	9,450	-	-	(9,450)	-
31 ธันวาคม 2562	42,135	664,505	218,539	2,241	-	927,420
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2561	38,118	648,177	182,452	4,407	-	873,154
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,679	15,096	11,046	451	-	28,272
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย และตัดจำหน่าย	(11,635)	(1)	-	-	-	(11,636)
31 ธันวาคม 2561	28,162	663,272	193,498	4,858	-	889,790
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,626	16,847	10,895	-	-	31,368
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย และตัดจำหน่าย	(3,139)	(47,187)	(19)	(2,617)	-	(52,962)
31 ธันวาคม 2562	28,649	632,932	204,374	2,241	-	868,196
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2561	9,769	37,047	23,592	-	9,450	79,858
31 ธันวาคม 2562	13,486	31,573	14,165	-	-	59,224
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2561 (จำนวน 25.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						28,272
2562 (จำนวน 28.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)						31,368

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่  
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 807 ล้านบาท  
(2561: 822 ล้านบาท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ 801 ล้านบาท (2561: 820 ล้านบาท)

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอรื	คอมพิวเตอรื	รวม	คอมพิวเตอรื	คอมพิวเตอรื	รวม
	ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์	ระหว่างติดตั้ง	ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์	ระหว่างติดตั้ง
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2561	75,700	353	76,053	74,484	353	74,837
ซื้อเพิ่ม	2,611	788	3,399	2,611	788	3,399
โอนเข้า/(โอนออก)	1,036	(1,036)	-	1,036	(1,036)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(8)	-	(8)	-	-	-
31 ธันวาคม 2561	79,339	105	79,444	78,131	105	78,236
ซื้อเพิ่ม	4,935	5,896	10,831	4,935	1,439	6,374
โอนเข้า/(โอนออก)	4,044	(4,044)	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(86)	-	(86)	-	-	-
31 ธันวาคม 2562	88,232	1,957	90,189	83,066	1,544	84,610
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>						
1 มกราคม 2561	49,674	-	49,674	48,969	-	48,969
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,376	-	5,376	5,195	-	5,195
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(3)	-	(3)	-	-	-
31 ธันวาคม 2561	55,047	-	55,047	54,164	-	54,164
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,614	-	5,614	5,489	-	5,489
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(65)	-	(65)	-	-	-
31 ธันวาคม 2562	60,596	-	60,596	59,653	-	59,653
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2561	24,292	105	24,397	23,967	105	24,072
31 ธันวาคม 2562	27,636	1,957	29,593	23,413	1,544	24,957

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 43.7 ล้านบาท (2561: 38.8 ล้านบาท) และ งบการเงินเฉพาะกิจการ 43.1 ล้านบาท (2561: 38.8 ล้านบาท)

16. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4,144	4,337	4,144	4,337
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	12,162	4,107	12,729	4,107
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	3,054	7,109	2,656	6,992
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 6)	18,375	3,534	18,575	3,534
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	420	1,365	420	1,181
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	35,476	32,370	34,533	31,724
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	<u>73,631</u>	<u>52,822</u>	<u>73,057</u>	<u>51,875</u>

17. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	10,534	14,552	10,658	14,560
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	2,580	4,955	2,793	4,913
อื่นๆ	2,765	1,929	2,663	1,857
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	<u>15,879</u>	<u>21,436</u>	<u>16,114</u>	<u>21,330</u>

## 18. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน</b>				
<b>ต้นปี</b>	13,640	10,501	13,640	10,501
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,159	993	1,159	993
ต้นทุนดอกเบี้ย	370	285	370	285
ต้นทุนบริการในอดีต	4,726	-	4,726	-
โอนย้ายพนักงาน	-	-	(172)	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันกัน				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อ				
สมมติด้านประชากรศาสตร์	(2,841)	-	(2,563)	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อ				
สมมติทางการเงิน	1,682	(1,652)	1,529	(1,652)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	(1,759)	3,513	(2,548)	3,513
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน</b>				
<b>ปลายปี</b>	<u>16,977</u>	<u>13,640</u>	<u>16,141</u>	<u>13,640</u>

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบต่อให้กลุ่มบริษัทมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 4.7 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 4.7 ล้านบาท) กลุ่มบริษัทได้บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของปีปัจจุบัน



ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
ต้นทุนการให้บริการ	5,207	1,033	5,081	1,033
ค่าใช้จ่ายในการขาย	38	5	38	5
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,010	240	964	240
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	6,255	1,278	6,083	1,278

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 14 ปี (2561: 15 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562 (ร้อยละต่อปี)	2561 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	1.6	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	2.5 - 5.5	3 - 6
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 32	0 - 30

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เพิ่มขึ้น 1%		ลดลง 1%	
	2562	2561	2562	2561
อัตราคิดลด	(1.7)	(1.4)	1.9	1.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.8	1.6	(1.6)	(1.4)
	เพิ่มขึ้น 20%		ลดลง 20%	
	2562	2561	2562	2561
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(2.8)	(1.9)	3.3	2.6

## 19. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสุทธิไปเป็นเงินทุนสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวน 1.9 ล้านบาท (2561: 1.2 ล้านบาท)

## 20. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

### 20.1 รายได้ที่รับรู้ที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือตามสัญญา

	(หน่วย: พันบาท)
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ
	<u>2561</u>
รายได้ที่รับรู้ในระหว่างปีที่เคยรวมอยู่ในยอดยกมาของหนี้สินที่เกิด จากสัญญา	<u>134</u>
	<u>134</u>

### 20.2 รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 673.8 ล้านบาท ซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติงานต่อของสัญญาดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายใน 4 ปี

## 21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
เงินเดือนและค่าแรงและ				
ผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	560,159	499,911	554,460	497,596
ค่าเสื่อมราคา	31,734	29,388	31,371	28,272
ต้นทุนอุปกรณ์และบริการสำหรับ				
งานโครงการเพื่อขาย	2,346	9,610	1,960	9,407
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	41,235	35,341	39,239	32,965
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	28,671	33,653	28,220	33,364
การเปลี่ยนแปลงในงานระหว่างทำ	1,288	15	1,338	15
ค่าตัดจำหน่าย	5,614	5,376	5,488	5,195

## 22. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,416	63	1,361	-
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการ				
เกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการ				
กลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	1,135	7,274	1,169	7,274
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน</b>				
<b>    งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>2,551</b>	<b>7,337</b>	<b>2,530</b>	<b>7,274</b>

รายการกระทบขอระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	35,560	27,946	39,622	30,462
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี	7,112	5,589	7,924	6,092
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	63	17	63	17
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(1,822)	(2,488)	(1,822)	(2,488)
ผลขาดทุนทางภาษีที่ไม่รับรู้ ของกลุ่มบริษัท	777	4,156	-	3,653
การใช้ประโยชน์ผลขาดทุนสะสม ภาษี	(3,635)	-	(3,635)	-
อื่น ๆ	56	63	-	-
รวม	(4,561)	1,748	(5,394)	1,182
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,551	7,337	2,530	7,274

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วย รายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
มูลค่าเงินลงทุนชั่วคราว	770	698	770	698
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	84	236	84	236
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,395	2,728	3,228	2,728
สำรองวันลาพักร้อนสะสม	149	141	149	141
การคำนวณค่าเสื่อมราคาในอัตราที่ต่างจาก				
ภาษี	1,027	3,842	1,027	3,842
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	555	367	555	367
อื่น ๆ	820	507	820	507
<b>รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>6,800</b>	<b>8,519</b>	<b>6,633</b>	<b>8,519</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 0.47 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (เทียบเท่า 16 ล้านบาท) และ 3.66 ล้านบาท (2561: 0.44 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (เทียบเท่า 14.97 ล้านบาท) และ 19.36 ล้านบาท) ที่กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ดังกล่าวจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2567

### 23. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 24. เงินปันผล

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		วันที่จ่ายเงินปันผล
		เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	ต่อหุ้น (บาท)	
<b>ปี 2562</b>				
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2562	22.4	0.08	
หัก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561	(11.2)	(0.04)	6 กันยายน 2561
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2561 ซึ่งจ่ายในปี 2562		11.2	0.04	22 พฤษภาคม 2562
บวก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562	8.4	0.03	5 กันยายน 2562
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2562		<u>19.6</u>	<u>0.07</u>	
<b>ปี 2561</b>				
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2560	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561	42.0	0.15	
หัก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2560	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2560	(22.4)	(0.08)	5 กันยายน 2560
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2560 ซึ่งจ่ายในปี 2561		19.6	0.07	21 พฤษภาคม 2561
บวก: เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับเดือนมกราคมถึงมิถุนายน 2561	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561	11.2	0.04	6 กันยายน 2561
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2561		<u>30.8</u>	<u>0.11</u>	

## 25. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

1. ส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ (Outsourced Contact Center Services and System Maintenance) โดยการรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลประกอบด้วย บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ และบริการระบบศูนย์บริการข้อมูลและอุปกรณ์
2. ส่วนงานบริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) เป็นส่วนงานที่ให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลอย่างครบวงจรสำหรับองค์กรที่ต้องการจะลงทุนและติดตั้งระบบให้เหมาะสมกับแต่ละธุรกิจเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงาน เป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ส่วนงานบริการออกแบบ				รวมส่วนงานที่รายงาน		รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน		งบการเงินรวม	
	ส่วนงานรับจ้างให้บริการ		พัฒนา และติดตั้งระบบ							
	ศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ	ศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	ศูนย์บริการข้อมูล	แบบเบ็ดเสร็จ						
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า										
รายได้จากลูกค้าภายนอก	725,843	671,002	9,513	14,888	735,356	685,890	-	-	735,356	685,890
รายได้ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18,672	24,967	4,744	-	23,416	24,967	(2,489)	-	20,927	24,967
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	744,515	695,969	14,257	14,888	758,772	710,857	(2,489)	-	756,283	710,857
ต้นทุนขายและงานตามสัญญาและบริการ	(662,902)	(588,763)	(11,628)	(12,782)	(674,530)	(601,545)	2,457	-	(672,073)	(601,545)
กำไรของส่วนงาน	81,613	107,206	2,629	2,106	84,242	109,312	(32)	-	84,210	109,312
รายได้อื่น									34,244	7,416
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ									(2,510)	(2,002)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร									(78,958)	(84,593)
ค่าใช้จ่ายอื่น									(1,300)	(2,076)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน									(126)	(111)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									35,560	27,946
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้									(2,551)	(7,337)
กำไรสำหรับปี									33,009	20,609
จังหวัดเวลการรับรู้รายได้										
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง									-	1,022
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง									756,283	709,835
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า									756,283	710,857

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

รายได้จากลูกค้าภายนอกกำหนดขึ้นตามสถานที่ตั้งของลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2561
รายได้จากลูกค้าภายนอก		
ประเทศไทย	750,773	704,532
กัมพูชา	5,510	6,325
รวม	756,283	710,857
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (ไม่รวมเครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดักบัญชี)		
ประเทศไทย	100,818	114,101
กัมพูชา	974	1,170
รวม	101,792	115,271



## ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 66.5 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ (ปี 2561 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 58.4 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานรับจ้างให้บริการศูนย์บริการข้อมูลและบริการบำรุงรักษาระบบ)

### 26. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 10 ของเงินเดือนและพนักงานจะจ่ายสะสมเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 15 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 6.4 ล้านบาท (2561: 5.7 ล้านบาท)

### 27. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือจากที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินอื่นดังนี้

#### 27.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและบริการ

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารและบริการ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2562</u>	<u>2561</u>	<u>2562</u>	<u>2561</u>
สกุลเงินบาท				
จ่ายชำระภายใน				
1 ปี	30.6	34.9	30.6	34.9
2 ถึง 3 ปี	15.2	19.1	15.2	19.1
	<u>45.8</u>	<u>54.0</u>	<u>45.8</u>	<u>54.0</u>

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ				
จ่ายชำระภายใน				
1 ปี	0.04	0.05	0.04	-

## 27.2 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีหนังสือค้าประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนประมาณ 92 ล้านบาท (2561: 88.8 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
ประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	91.7	88.5
ประกันการใช้ไฟฟ้า	0.3	0.3
	<u>92.0</u>	<u>88.8</u>

## 28. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทฯมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ระดับ 1	
	2562	2561
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า		
ตราสารทุน	0.61	0.97

## 29. เครื่องมือทางการเงิน

### 29.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น รายได้ค้างรับ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินลงทุน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### **ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นและรายได้ค้างรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทขายสินค้าหรือให้บริการกับลูกค้าที่มีฐานะด้านการชำระหนี้ดีเป็นส่วนใหญ่ เช่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานของรัฐและสถาบันการเงิน และฐานลูกค้าของบริษัทฯมีจำนวนมาก ราย กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการเก็บหนี้จากลูกหนี้เหล่านี้ จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และรายได้ค้างรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### **ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับ		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม			
	ภายใน 1 ปี		ขึ้นลงตามราคาตลาด							
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด	-	379.0	77.4	59.9	0.1	0.1	77.5	439.0	0.10 - 1.30	0.10 - 1.30
เงินฝากประจำธนาคาร	475.1	-	-	-	-	-	475.1	-	1.35 - 1.70	-
เงินลงทุนชั่วคราวใน										
หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	168.2	227.0	168.2	227.0	-	-
รายได้ค้างรับ	-	-	-	-	74.1	100.0	74.1	100.0	-	-
	475.1	379.0	77.4	59.9	243.4	328.1	795.9	767.0		
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>										
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น										
	-	-	-	-	73.6	52.8	73.6	52.8	-	-
	-	-	-	-	73.6	52.8	73.6	52.8		

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับ		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม			
	ภายใน 1 ปี		ขึ้นลงตามราคาตลาด							
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>										
เงินสดและรายการเทียบเท่า										
เงินสด	-	379.1	71.8	54.3	0.1	0.1	71.9	433.5	0.10 - 1.30	0.10 - 1.30
เงินฝากประจำธนาคาร	475.1	-	-	-	-	-	475.1	-	1.35 - 1.70	-
เงินลงทุนชั่วคราวใน										
หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-
หลักทรัพย์จดทะเบียน	-	-	-	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	171.4	229.2	171.4	229.2	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่										
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	6.0	-	1.95	-
รายได้ค้างรับ	-	-	-	-	73.9	100.0	73.9	100.0	-	-
	475.1	379.0	71.8	54.3	246.4	330.3	799.3	763.7		
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>										
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น										
	-	-	-	-	73.1	51.9	73.1	51.9	-	-
	-	-	-	-	73.1	51.9	73.1	51.9		

## ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอันเกี่ยวเนื่องจากเงินทรองจ่ายให้แก่บริษัทย่อยและจากการซื้อขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	(ล้านบาท)		(ล้านบาท)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	-	-	0.08	-	32.2848
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.09	0.01	0.09	0.01	30.3313	32.6148

## 29.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นและมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

## 30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.1:1 (2561: 0.1:1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.1:1 (2561: 0.1:1)

## 31. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563